

Copayment at the time of your visit



ECU Health requests copayment amounts due at the time of office appointments. We appreciate your understanding and offer several convenient ways to make payments.

Frequently asked questions:

What is a co-pay?

An amount of money a patient pays each time he/she receives care, based on the insurance coverage provided by the patient's insurance plan. The co-pay is separate from the deductible and co-insurance. This usually applies to physician office visits, prescriptions, emergent care or hospital services. Your insurance card or handbook should detail the portions you are responsible for. Please contact your insurance plan for an explanation of required co-pay amounts.

If I can't pay now, will you still provide health care services to me?

Yes, our priority is your care. We will not deny health care services to you.

I didn't know I have a co-pay.

Please contact your health insurance company for details about your coverage plan and financial obligations.

What if I can't pay today?

We have several options where we can arrange for you to pay a portion of your payment today and for the remaining balance, we can set up a payment plan.

What if I can't pay anything?

You may be eligible for financial assistance or you may qualify for Medicaid. We will refer you to our Central Billing Office and they can assist you further.

I've never had to pay a co-payment before.

ECU Health routinely collects co-pays at the time of office visits. However, this was suspended during the COVID-19 pandemic in the interest of team member and patient safety. ECU Health is now collecting copayments again at all locations.

For questions regarding payment or to set up a payment plan, contact the ECU Health Central Billing Office.

ECU Health Central Billing Office
252-847-4472 or toll free at 800-788-4473
Monday - Friday from 8:30 a.m. - 5 p.m.

ECU Health pide que presente su copago durante su consulta. Ofrecemos varias opciones para que realice sus pagos. Agradecemos su comprensión.

Preguntas y respuestas:

¿Qué es un copago?

Es la cantidad que paga un paciente con seguro médico por cada servicio de atención médica que recibe, basado en la cobertura que provee su plan de seguro médico. Un copago es diferente al deducible y al coseguro. Normalmente el copago se aplica a consultas médicas, recetas, servicios de urgencias o servicios prestados en hospitales. Su tarjeta de seguro médico o su manual de beneficiario deben explicar en detalle las cantidades que corren por su cuenta. Comuníquese con su plan de seguro para que le expliquen los montos de copago requeridos por su plan.

¿Puedo aun recibir servicios de atención médica si no puedo pagar ahora?

Sí, su atención médica es nuestra prioridad. No le negaremos servicios de atención médica.

No sabía que tenía un copago.

Comuníquese con su plan de seguro médico para conocer los detalles de su plan de cobertura y de sus obligaciones financieras.

¿Qué pasa si no puedo pagar hoy?

Tenemos varias opciones de pago. Una opción es que usted pague una porción de sus costos hoy y para el saldo restante, podemos establecer un plan de pago.

¿Qué pasa si no puedo abonar nada?

Usted podría calificar para asistencia financiera o puede que califique para Medicaid. Lo remitiremos a nuestra Departamento de Facturación y ellos se encargarán de ofrecerle más ayuda.

Nunca he tenido que hacer un copago en el pasado.

ECU Health acostumbra a recolectar copagos durante las consultas médicas. Sin embargo, esta función se suspendió durante la pandemia de la COVID-19 para proteger a nuestros pacientes y a nuestro personal. Ahora, ECU Health vuelve a recolectar los copagos en todos los establecimientos.

Para preguntas relacionadas con sus pagos o para establecer un plan de pagos, comuníquese con el Departamento de Facturación de ECU Health.

Departamento de Facturación de ECU Health (ECU Health Central Billing Office)
252-847-4472 o de manera gratuita al 800-788-4473
Lunes a viernes de 8:30 a.m. - 5:00 p.m.